

よくあるご質問

目次

- [1. 診察について](#)
- [2. 発熱について](#)
- [3. ワクチンについて](#)
- [4. 健康診断について](#)
- [5. 特定健診について](#)
- [6. 胃・大腸カメラについて](#)

1. 診察について

Q. 診察は予約が必要ですか？

当院では予約の方優先で診療を行っております。当日急な症状でお越しいただいても診察は可能ですが、ご予約のない方に関しましては混雑状況に応じてお待ちいただく事があります。

Q. 診察の予約をする際はどのようにすればいいですか？

当院ホームページ・デジスマ予約（アプリ）・お電話にて予約が可能です。

Q. 子どもの診察も可能ですか？

当院では4歳以上の患者様が診察の対象となります。

Q. 受付時間は何時から何時ですか？

平日：午前 8:30～11:30、午後 15:30～17:30 です。

※土曜日は午前のみとなります。

2. 発熱について

Q. 発熱があるのですが、診察はしてもらえますか？

診療時間内であれば診察を行うことは可能です。

電話での事前連絡は必要ありませんので、正面入り口からお入り下さい。

また、必要に応じて各種抗原検査を行う場合があります。感染が疑われる、感染を否定したいなど検査希望の方は受付にお声掛けください。

Q. 診断書の作成は可能ですか？

診断書の作成は可能です。

診断書 1 通につき発行手数料として 2,200 円（税込）がかかります。

原則、当日のお渡しが可能です。内容によっては数日程度お時間を頂く場合もございます。

3. ワクチンについて

Q. ワクチンは予約が必要ですか？

ワクチンは予約制となっております。

ご予約の際は、直接ご来院いただくか、お電話にてご予約が可能です。

尚、お電話にてご予約をする際は、13:00～15:00 の間にご連絡をお願い致します。

ワクチンのお取り寄せに一週間お時間をいただきますので、お問合せ頂いた日から 1 週間後以降のご予約が可能です。

Q. 接種できるワクチンの種類には何がありますか？

高齢者肺炎球菌・带状疱疹・日本脳炎（子ども・2期）などがございます。

ご不明な点やご予約は 13:00～15:00 の間にお電話をお願い致します。

» [肺炎球菌ワクチンはこちら（当院ホームページ）](#)

» [带状疱疹ワクチンはこちら（当院ホームページ）](#)

Q. ワクチンの料金はいくらですか？

» [こちらの料金表をご覧ください。](#)

4. 健康診断について

Q. 健康診断は予約が必要ですか？

健康診断は予約制となっております。

Q. 健康診断の予約はどのようにすればよいですか？

当院のホームページから WEB 予約をお願いいたします。

※スマートフォンの操作方法がわからない方は直接ご来院ください。直接お越しいただく場合は、健診項目記載の用紙がございましたら必ず持参してください。

Q. 健康診断の項目・料金を教えてください。

» [こちらの料金表をご覧ください。](#)

Q. 健康診断の結果は郵送できますか？

郵送は可能です。

郵送手数料として 1,100 円（税込）がかかります。

郵送希望でない方は、健康診断を受けてから 1 週間以降にご来院ください。（8:30～18:00）

Q. 健康診断の領収書は会社宛てにできますか？

可能です。ご予約の際、受付にお伝えください。

Q. 健康診断の際に注意事項はありますか？

- ① 採血を行う場合は、健康診断前日の夜 9 時以降から当日までのお食事は中止してください。お飲みものは水のみをお願いいたします。当日は十分水分を摂ってきてください。
- ② 心電図を行う方は着脱しやすい服装でご来院ください。

Q. 健康診断の際に持ち物がありますか？

当院の診察券と、健康診断の結果を記入する用紙がある患者様はお持ちください。

受診が初めての患者様はご登録からさせていただきますので、身分証明書（免許証・保険証など）をお持ちください。

Q. インボイスの発行はできますか？

当院ではインボイス制度は導入しておりません。

5. 特定健診について

Q. 特定健診は予約が必要ですか？

特定健診は予約制となっております。

Q. 特定健診の予約はどのようにすればよいですか？

事前に記入していただきたい用紙がございますので、市から届いている受診券と、社会保険のご家族様は『特定健康診査受診券（セット券）』をお持ちいただき、一度ご来院ください。

※お越しいただけない場合は、13:00～15:00の間にお電話でご予約可能です。

Q. 胃がん検診は行えますか？

内視鏡・ピロリ菌胃がんリスク健診を行っております。バリウムの検査は行っておりません。

胃がん検診での内視鏡検査については、症状のない方に限られます。

症状のある方は原則、診察を受けていただく必要がございます。

Q. 胃がん検診の前に受診は必要ですか？

当院で初めて内視鏡検査を行う皆様には検査の説明や注意事項のお伝えがございますので、まずは一度受診していただきますようお願いいたします。

Q. 結核・肺がん検診は行えますか？

恐れ入りますが、当院では行えません。焼津市の集団検診等をご検討ください。

Q. 藤枝市在住ですが特定健診は行えますか？

検査項目や料金が変わってくるため、基本的にはお住まいの地域で検診を受けていただくことを推奨しております。

6. 胃・大腸カメラについて

Q. 内視鏡の検査前に診察は必要ですか？

安全に検査を行うため、現在の内服薬や過去のご病気などの確認、事前の診察が必要となります。

Q. 当日に検査はできますか？

検査は原則として予約制となっておりますが、緊急性が高いと判断された場合は当日緊急検査を行うことがあります。当日はお食事をせずにご来院ください。

Q. 胃カメラと大腸カメラは同日に検査可能ですか？

同日に検査可能です。

Q. 検査実施時間はいつですか？

水曜日・祝日を除く平日と土曜日に検査を行っており、時間帯は 12:30～16:00、土曜日に関しましては、胃カメラのみ 8:00～8:30 にも行っております。

Q. 胃カメラ・大腸カメラでの痛みや苦しさは軽減できますか？

患者様のご希望に応じて、鎮静剤を使用します。ウトウトと半分眠ったような状態を作り出し、痛みを最小限に検査を終えることが可能です。

※鎮静剤をご希望の方は、検査終了後約 1 時間は当院にて経過観察が必要となること、またお車の運転は控えていただく必要があります。

Q. 検査の所要時間はどのくらいですか？

胃カメラは 10～15 分、大腸カメラは 20～30 分程度となります。

※組織を採取したり、ポリープを切除するなどの処置を行う場合にはさらにお時間がかかることがあります。

Q. 下剤の服用に対して不安があります。

検査当日ご来院までのお腹の調子が不安という方には、院内で下剤を服用していただくことが可能です。

内視鏡検査用トイレのご用意もありますので、周りの目を気にすることなく前処置を行っていただけます。

また、下剤の種類が選択可能ですので、味や量に不安があるようでしたらご相談ください。

Q. 生理中でも大腸カメラはできますか？

検査自体は可能です。ただし患者様のご希望があれば、別日にご変更いたします。

Q. 大腸カメラでポリープがあった場合、社会保険に出す診断書は書いてもらえますか？

診断書は作成可能です。

※書類作成に1週間いただくことと、受け取り時に診断書発行手数料 8,250 円（税込）がかかります。ご了承ください。

Q. 大腸カメラ前日の食事は何を食べたらよいですか？

基本的には、3食分を検査食に置き換えていただくことを推奨しております。

ただし、難しい場合は食物繊維の少ない炭水化物（塩むすび・食パン・素うどん ※具なし・海苔なし）、ウイダーインゼリー等果実の含まれないものでしたら可能です。

また、果実等を含まなければ、飲料も摂取可能です。（ジュース・コーヒー・炭酸水等 ※乳製品除く）

Q. 何歳から検査可能ですか？

中学生以上の患者様から検査可能です。